



Universidad
Central

Facultad de Ingeniería
y Arquitectura



V Congreso Chileno de Impermeabilización

"La Calidad en la Impermeabilización"

PATROCINAN:



MEDIA PARTNER:



AUSPICIAN:





Universidad
Central

Facultad de Ingeniería
y Arquitectura



Imptek: Innovando en la industria de la Impermeabilización

Plan de Garantías/Escudos
Diego Almeida: Gte Comercial

PATROCINAN:



MEDIA PARTNER:



AUSPICIAN:



Resumen Corporativo Imptek



Imptek - Chova del Ecuador S.A., es una empresa ecuatoriana que se especializa en la manufactura y comercialización de **membranas y productos asfálticos para la impermeabilización** de edificaciones y en el diseño, producción y comercialización de **asfaltos altamente modificados para el sector vial**, desde hace 46 años.

Resumen Corporativo Imptek



Somos expertos en impermeabilización con productos y sistemas especializados



Somos expertos en asfaltos para la vialidad y amigables con el medio ambiente



+ 40 años de experiencia



+ 20 años exportando (7 mercados Costa del Pacifico)



Certificación ISO 9001 e INEN

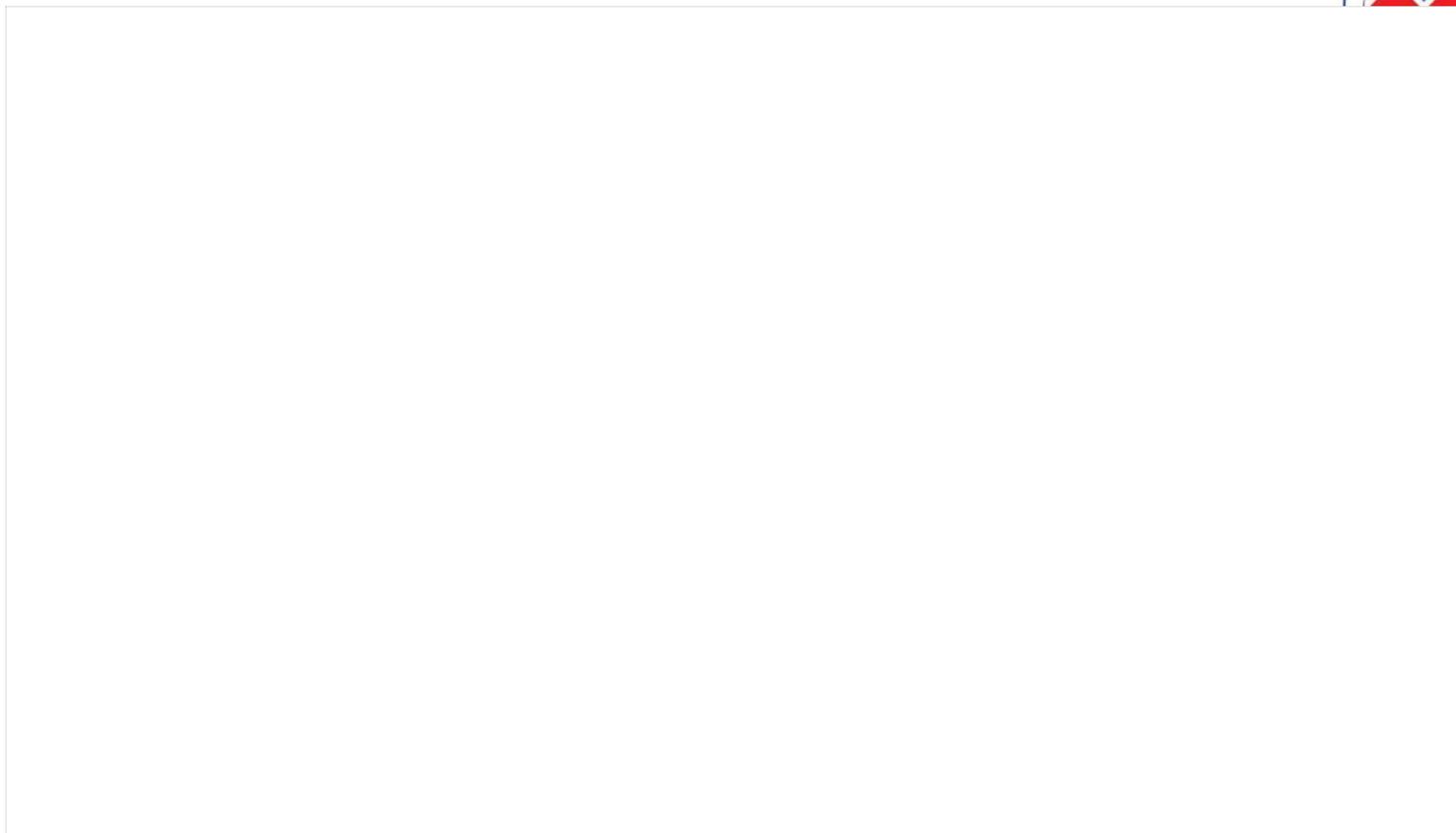


2018 operaciones en Colombia y **2023 en USA**



Nuevas Certificaciones: **UL**
(Underwriters laboratories certification)

ESCUDOS DE GARANTÍA IMPTEK



PROPUESTA DE VALOR



- **IMPTEK®** es la única empresa que ofrece impermeabilización profesional y estandarizada. El combo perfecto: Productos + Servicios + Garantía. Lo hace a través de su programa, Escudos Imptek con garantía (años) y a un precio por metro cuadrado estandarizado.

La red de socios técnicos - Los Expertos Imptek® - es la única red de instaladores profesionales y oficiales de la marca que pueden ofrecer soluciones de impermeabilización (diagnóstico + servicio + posventa) y aplicar el programa de garantías.



BENEFICIOS PARA EL CLIENTE B2B/B2C



- Soluciones integrales (Preventivas o Correctivas)
- El precio es justo (18 Sistemas estandarizados en materiales y precio de venta)
- Una sola línea de contacto con el cliente final; se traduce en Respaldo /Posventa
- **Garantía en productos y servicios**, evita gastos futuros
- Profesionales calificados con años de experiencia (**Personal Certificado**)
- Servicio personalizado, **ágil**, formal, con buena atención y trato



BENEFICIOS:



SOCIOS TÉCNICOS:

- Diferenciarse de la informalidad (instaladores choveros)
- Capturar nuevos clientes (buscan productos + servicio)
- Crecer en proyectos, especificaciones de construcción
- Evitar guerras de precios
- Maximizar ganancias
- Estandarización técnica y comercial
- Reconocimiento en el mercado
- Apoyo de la empresa /marca IMPTEK



IMPTEK®

- Apoyar y consolidar una red de socios técnicos
- Barreras de entrada para la competencia
- Crear valor para nuestros productos y no entrar en guerras de precios
- Posicionar a la marca Imptek (Reputación)
- Vender soluciones (valor agregado) / no solamente productos
- Aumentar la incidencia = más metros cuadrados instalados en promedio con productos y servicios de calidad



Objetivos



- Con la campaña de escudos buscamos incrementar el Top of Mind de Imptek de 7%* a 45% en 3 años, mientras crecen los atributos **Calidad, Garantía, Servicio, Reputación**.
- **Aumentar la referenciación de proyectos en un 50%** y el mix de ventas de productos complementarios en un 100%
- Posicionar a la Red de Socios Técnicos - Expertos Imptek, ofreciendo soluciones de producto y servicio (**200 escudos mensuales en el 2023**)



¿ CUAL ES EL GRAN RETO?



- Lograr que Imptek® sea percibida como una empresa de **soluciones integrales**, a través de un programa **innovador y diferente**; que brinde **respaldo** al usuario final, **rentabilidad** al instalador y **fidelidad** del constructor o desarrollador; mientras se ubica a la vanguardia en **sostenibilidad** (economía circular)



Implementación Escudos de Impermeabilización



Es una apuesta por la garantía, respaldo técnico y normativa de construcción.

- 1) Estandarización de sistemas constructivos para el comun de las edificaciones.
- 2) Estandarización de Red Técnica en base a un programa de certificación académico / técnico.
- 3) Estandarización de calidad de servicio al cliente
- 4) Limitación del riesgo, apoyandose en un tercero (Garantí) que respalda la operación.
- 5) Optimización de tecnología para evaluación de incidencia por zonas y manejo de CRM.



Coberturas:

- 1) Problemas en materiales
- 2) Problemas en instalación
- 3) Factores externos no negligentes del usuario final

¿Que programas de garantía ofrecemos?



PLATINO

+ 10 Años



Bicapa Ultra 4kg liso + 5kg granulado

ORO

8 - 10 Años



Bicapa 3kg Liso + 4kg granulado

PLATA

5 - 7 Años



Bicapa 3kg Liso + 4kg granulado

BRONCE

2 - 4 Años



Acrílicos

Tecnología en el programa de Garantías



Identificación de proyectos y proveedor a través de un código QR incorporado en el escudo



Programa de Certificación (Red de Socios Técnicos)



Experiencia:

- 10 Años de experiencia en impermeabilización.
- Formación académica (5 módulos)

Infraestructura:

- Puntos de Venta (Red de Expertos)
- Logística Propia.



Equipo de trabajo:

- Supervisores de obra.
- Vendedores.
- Instaladores
- Certificados por Academia Imptek.
- Prevención de riesgos.
- Certificados para trabajos en altura.
- Afiliación al seguro social.

Comportamiento comercial:

- Compras superiores a 250,000 usd.
- Cumplimiento de acuerdos comerciales.
- Inversión en publicidad e imagen



RESULTADOS IMPLEMENTACIÓN Y ENTREGA DE ESCUDOS





Asociación Chilena de Impermeabilizadores ASIMP A.G.

www.asimpchile.com



**Universidad
Central**

Universidad Central

www.ucen.cl